

MANUAL DE CONSERVAÇÃO E GARANTIA

Conservar é garantia de vida longa. Fique atento às dicas úteis de cuidados Mestre Artesão. Os produtos Mestre Artesão são mantidos em perfeito estado seguindo estas instruções de Mestre:

CUIDADOS COM OS MÓVEIS

- Em peças empilháveis não ultrapassar 4 volumes
- Não os arraste. Transporte com cuidado;
- Evite o uso de produtos à base de ácidos ou soda (álcool, acetona, solventes) e não utilize água sob pressão;
- Jamais utilize processos de lavagem industrial;
- Cuidado com bronzadores e repelentes. Estes podem ocasionar manchas nos tecidos;
- Evite danos à estrutura de alumínio. Não se sente nos braços de apoio e nos encostos dos móveis;
- Os móveis para área externa compostos por alumínio e fibra sintética são resistentes às intempéries. No entanto, para maior conservação do brilho e das cores dos produtos, proteja os móveis das intempéries sempre que não estiverem em uso.

RECOMENDAÇÕES

- Para a limpeza, utilize pano macio umedecido em solução com água e sabão neutro, após, passe uma flanela seca. Nos trançados, pode ser utilizada também uma escova de cerdas macias com água e sabão neutro;
- Para manter o brilho dos produtos polidos, use cera automotiva, massa de polir nº. 2 ou polidor líquido doméstico, sempre evitando contato desses produtos com a fibra sintética;
- Para limpeza dos estofados, nunca utilize alvejantes à base de cloro e não tire as capas das almofadas para limpeza;
- Os tecidos de acrílico das almofadas são resistentes aos efeitos nocivos da exposição aos raios ultravioleta. É normal que a água penetre no interior dos tecidos e almofadas, mas suas características sintéticas garantem que sequem rapidamente, bastando para isso colocá-los em local ventilado;
- Os produtos com partes em madeira Peroba Rosa não são indicados para área externa. Não podem ficar expostos ao sol e chuva, bem como podem apresentar diferença de tonalidade e acabamento, uma vez que se trata de "Madeira de Demolição";
- Os produtos em alumínio podem ficar em deck molhado (dentro da piscina), porém NÃO recomendamos que eles fiquem o tempo todo imersos em água.
- Por serem totalmente fabricados à mão, de forma artesanal, os produtos podem apresentar variação no acabamento;
- NÃO ARMAZENAR OS PRODUTOS COM PLÁSTICO BOLHA – isso pode manchar/danificar os produtos e/ou estofados;

OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES

A Mestre Artesão reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

GARANTIA

A Mestre Artesão assegura garantia contra defeitos de material e de manufatura nos seus produtos (eventuais defeitos de fabricação, falhas na montagem ou em componentes), pelo período de 1 ano (06 meses para tecidos e revestimentos).

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS POR ESSA GARANTIA

- Desgaste no acabamento, parte e/ ou peças, ocorrido por uso intenso ou exposição excessiva a condições adversas e não previstas, ocorridos pelo uso inadequado, falta de cuidados, desbotamento natural de tecidos, fibras e pintura não serão incluídos;
- Danos causados durante o transporte do produto – neste caso o cliente deverá **recusar imediatamente a mercadoria**;
- Mau uso, esforços indevidos, descuido, limpeza e/ou manutenção ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela Mestre Artesão no respectivo Manual de Conservação do produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi armazenado ou instalado, bem como se forem armazenados embalados em plástico bolha;

FIQUE ATENTO!

Para manutenção da GARANTIA DO PRODUTO, todos os itens devem ser conferidos no ato do recebimento da mercadoria.

Recuse o recebimento caso constate **avaria de transporte** e assegure-se de informar imediatamente a transportadora, para que a mesma arque com as despesas de reparo/substituição do produto;

Para **troca e/ou devoluções** por **defeito de material e/ou manufatura**, enviar e-mail para:

contato@mestreartesao.com.br – com título do e-mail: "GARANTIA", com fotos e informações acerca do problema apresentado.

A Mestre Artesão compromete-se em avaliar a solicitação de troca/reparo e retornar ao cliente dentro de 7 (sete) dias úteis a contar do recebimento do e-mail, informando qual será o procedimento a ser adotado.

A Mestre Artesão reserva-se o direito de solicitar a devolução do item a fim de proceder a manutenção no mesmo, quando verificar não ser o caso de troca da mercadoria.